

**2023 Professional Forum on Child Protection:
Child Sexual Abuse in Cyber World**
**Intervention and preventive services for
Children, Youth and Family**



**Hong Kong Family Welfare Society
Senior Manager (Youth Service)
Elvis Ng (吳浩希社工)**

1

Content created by AI

Are you a social worker or helping professional looking to gain valuable insights and knowledge on how to handle child sexual abuse in the cyber world? Then you won't want to miss the upcoming forum on the topic.

The forum will bring together experts in the field to discuss the latest trends and best practices in dealing with this important issue. Attendees will have the opportunity to participate in workshops, panel discussions, and keynote speeches. They will also have the chance to network with other professionals and share their experiences.

This forum is an excellent opportunity for social workers and helping professionals to gain a deeper understanding of the complexities of child sexual abuse in the cyber world, and to develop strategies for addressing it. We strongly encourage you to attend and make the most of this unique learning experience.

2

- Understanding the scope of the problem: how prevalent is child sexual abuse in the cyber world?
- Examining the various ways in which child sexual abuse manifests online, such as through online grooming, sexting, and live streaming.
- Exploring the various legal and policy measures that have been implemented to combat child sexual abuse in the cyber world.
- Discussing the role of technology and AI in helping to detect and prevent child sexual abuse in the cyber world.
- Looking at the potential impact of child sexual abuse in the cyber world on victims, as well as their families and communities.
- Investigating the role of education and awareness-raising in helping to prevent and combat child sexual abuse in the cyber world.

3

Risks

- Technology Accelerating – AI, Deep Fake, AR/VR
- Popularization of Social Media and Algorithm
- Young age of using digital device in HK
- Students with Special Needs
- Relationship of Internet Addiction/IGD and Child Sexual Abuse Online
- Weak role modelling, Parents digital skills, Parental Awareness and Mediation
- Inadequate protective measures in families and schools
- Young people may not have trust with social workers, teachers and helping professionals

家福會 Net Service
We Care, We Share

4

Content

- Our Services
- Types of Cyber Sexual Abuses encounter
- Case Sharing & Intervention
- Preventive Measures
- Reflection

家福會 Net Service
We Care, We Share

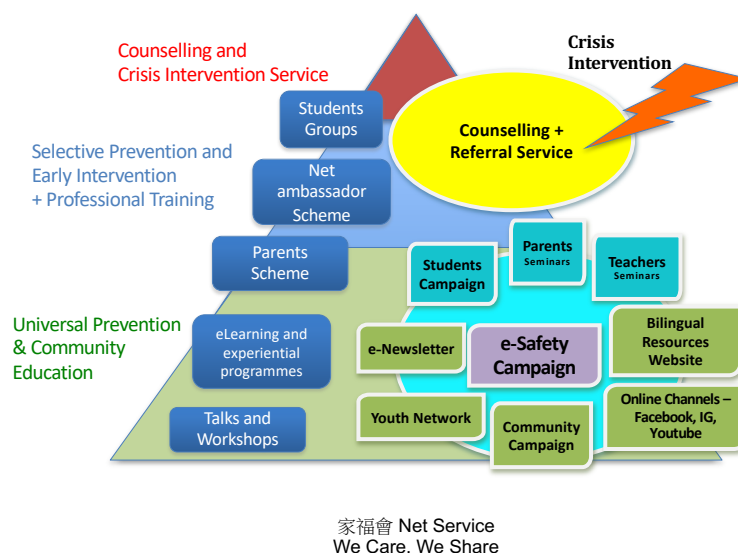
5

家福會網絡教育及輔導服務發展概要

2000 CBT小組、戀上WWW講座、模擬網絡遊戲、網吧體驗
 2004 研究：青少年上網對家庭關係及精神健康的影響
 2004 青年網絡大使計劃(2004 至今19年)
 2005 出書：跳出「網」惑 — 青少年上網的真實故事與出路(以需要及關係去理解沉迷上網及網絡問題)
 2005 探訪韓國專門服務、韓國的臨床心理學家於同年探訪家福會、「網絡新Teen地」親子體驗
 2005-07 家庭I.T.樂 (EDB 資助家教會，於超過100間學校舉行)
 2008 到美國參與兒童網絡安全研討會，推展Healthy Net Service
 2008-10 為處理網絡不良資訊，舉辦12場公開家長講座、製作教材套、為政府培訓網絡大使 (TELA)
 2009-10 健康網「樂」連線 (OGCIO) (教師及社工培訓、於超過300間學校成立健康網「樂」推廣小組)
 2010 研究：發布網絡欺凌調查報告 (中學)
 2011 到英國考察網上青年工作
 2011 健康上網支援網絡服務 (EDB)(2011至今)、有機上網(社聯)(2011-2018)、醒日上網(OFNAA)
 2013 研究：發布第二次網絡欺凌調查報告 (小學至中學)
 2014 「我家有個App世代」分享會
 2016 研究：青少年使用數碼產品與家庭關係
 2016 「#App世代 #親子關係」分享會暨研究發布會 (以「ICC App世代親子方程式」推行家長教育)
 2017 #App世代家庭開心點。Fun享會暨家3創意家庭活動設計比賽頒獎禮
 2018 eHelp 創會成員、上網無掛濾計劃(OFNAA)、研究：使用過濾軟件的一般情況研究報告(非公開)
 2018-2019 泰國、台灣、韓國、澳門多地及本港NGO的不同專業團隊分別到訪了解本會服務
 2020 推行逆流齊學計劃(幫助超過 400個基層家庭電子學層) (HKJC)(JB Bank)(MTR)(HKBN)
 2021-23 與中大公共衛生及基層醫療學院合作推行 Smart Netizen 網「樂」達人研究計劃—處理網絡遊戲成癮
 2022-23 有濾無憂計劃(OFNAA)、使用過濾軟件的一般情況研究報告 (for OFNAA, 非公開)
 2023 整合「網想家」一站式綜合服務

6

家福會網絡教育及輔導服務



7

Our Service output in 2022/23

- Over 19,000 consultations from parents, students and professionals (uprising by 58% c.f. 2021/22)
- Over 400 counselling cases Preventive / intervention programmes in over 170 schools/NGOs (over 400 sessions)
- Seminars on the COIAO, Internet Safety and the Use of Filtering Software (Survey with over 1,200 parents, 3 public seminars, 35 school workshops)

家福會 Net Service
We Care, We Share

8

Types of Cyber Sexual Abuses Cases encounter in our Services

- Cyber Sexual Abuse Materials (CSAM)



家福會 Net Service
We Care, We Share

9

Types of Cyber Sexual Abuses Cases encounter in our Services

- Cyber Sexual Abuse Materials (CSAM)
- Online: Young people exposure to sexual materials, e.g. porn, inappropriate content in social media / games (net addiction, special needs)
- Online to Online: Involve in the online activities that related to sexual abuse, e.g. grooming, live streaming, net friends, sexting, cyber bullying
- Online to Offline: Meeting online contacts offline (MDCC)
- Offline to Online: from bullying to cyber bullying, sex trafficking, spread of indecent photos

家福會 Net Service
We Care, We Share

10

Case Handling

家福會 Net Service
We Care, We Share

11

Intervention Strategies

- Prompt Crisis Intervention – Children’s Welfare and Safety as the top priority
- NOT only problems solving (deal with the emotions, underlying needs and motivates)
- Support the family as a whole
- 2 opposite styles of Parents / Young People
- Explore Family Strength and Resources
- Build Supporting Network
- Multidisciplinary Collaboration / MDCC
- Inter-disciplinary Collaboration / 多 vs 跨專業

家福會 Net Service
We Care, We Share

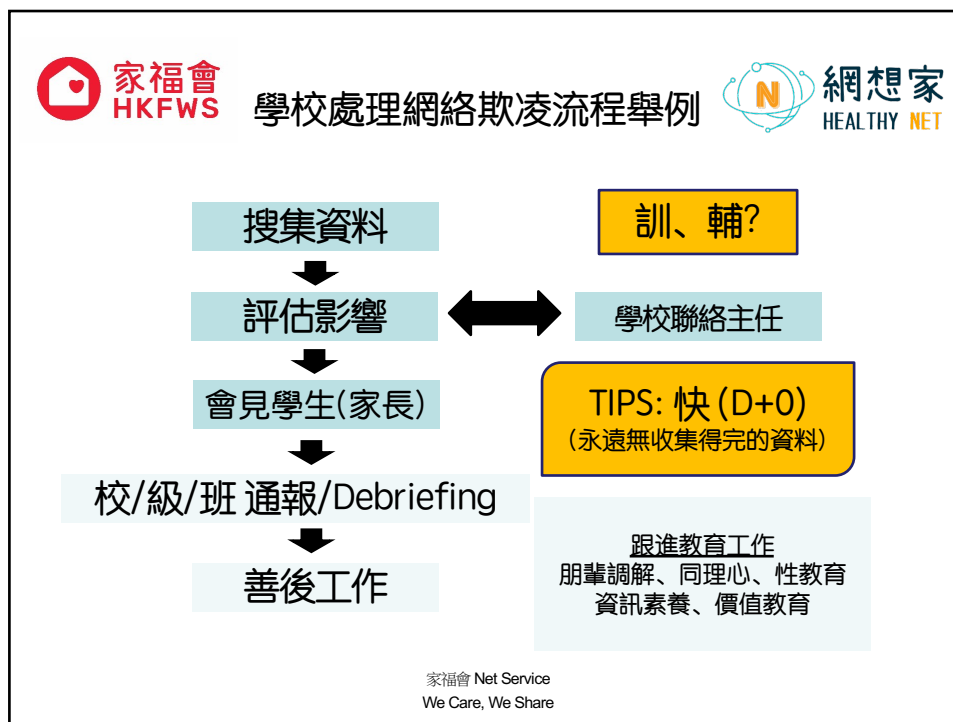
12

Intervention in Schools

- Prompt Action
- Teamwork and Support Mechanism
- Cooperation with NGOs / SWD, Police, IT industry, Lawyers, Medical professionals
- Crisis Support / Debriefing / Take Care everyone
- School's Stance - Zero Tolerance for Violence, School-based Policy and adequate support & training for teachers
- Follow-up work

家福會 Net Service
We Care, We Share

13



14

Preventive measures for Parents

- Cyber Safety (filtering, reporting)
- Risk Awareness (Red, Yellow and Green lights)
- Digital Skills and Information Literacy for Parents
- Sex Education
- Conflict Resolution
- Netiquette
- ICC – Involvement parenting style, parental Confidence, Cohesive family relationships
- Understand the Basic Needs of Children in Cyber World

家福會 Net Service
We Care, We Share

15



The screenshot shows the eHelp Association website. The logo at the top left includes a globe icon and the text 'eHelp Association 網上支援協會'. A navigation menu contains 'Objectives', 'Service Content', 'Activities', 'Contact Us', and 'I Want to Report'. The main banner features the text 'are your kids safe online?' over an image of hands being held. Below the banner, the heading reads 'EHELP ONLINE REPORTING MECHANISM ON ONLINE SAFETY ISSUES OF CHILDREN AND YOUNG PEOPLE'. A short paragraph explains the mechanism for reporting online safety issues like child sexual abuse, cyber crime, and cyberbullying. A red button labeled 'I WANT TO REPORT' is visible. The URL <https://ehelp.org.hk> is displayed at the bottom right.

16

HKFWS as one of the YouTube Trusted Flagger

About the YouTube Trusted Flagger program

The YouTube Trusted Flagger program helps provide robust tools to government agencies and non-governmental organizations (NGOs). These agencies and NGOs are particularly effective at telling YouTube about content that violates our [Community Guidelines](#) .

The YouTube Trusted Flagger program includes:

- A web form that government agencies and NGOs can use to contact YouTube directly
- Visibility into decisions on reported content
- Prioritized flag reviews for increased actionability
- Ongoing discussion and feedback about YouTube content areas
- Occasional online training

<https://support.google.com/youtube/answer/7554338>

17

Digital Citizenship

Digital citizenship in schools: Nine elements all students should know
3rd Edition 2015

9 Elements of Digital Citizenship

S3 Framework

- **Safe – Protect** : etiquette, access, and law
- **Savvy – Education** : literacy, communication, and commerce
- **Social – Respect** : rights and responsibilities, security, and health and wellness



Source: <https://www.digitalcitizenship.net/nine-elements.html>

家福會 Net Service
We Care, We Share

18

Digital Skills

Digital Quotient

- A framework that may cover aspects Parents need to know
- Created by Dr. Yuhyun Park
- Framework for digital literacy, skills, and readiness (IEEE 3527.1) which was endorsed by the IEEE Standards Association, OECD, and World Economic Forum in 2018.



家福會 Net Service
We Care, We Share

19

Digital Skills for families



<https://www.dqworld.net/>


8 星期活動計劃清單

與您的孩子一同完成全部 82 項DQWorld.net 任務，並看看他們的數碼智商得分表現！


數碼生活技能 #1: 突擊時得首選	數碼生活技能 #2: 私網管理技能	數碼生活技能 #3: 應對網絡欺凌	數碼生活技能 #4: 數碼公民身份	數碼生活技能 #5: 數碼定時	數碼生活技能 #6: 網路安全管理	數碼生活技能 #7: 批判思維	數碼生活技能 #8: 網路同理心
認識網絡威脅 任務 1-4	理解「私網」管理技能 任務 1-6	理解網絡欺凌 任務 14-23	學習如何上網 任務 19-30	了解什麼是數碼定時 任務 46-47	學習如何建立健康的網絡關係 任務 34-35	理解什麼是批判性思維 任務 61-62	理解什麼是同理心 任務 70-71
了解「私網」以幫助你生活 任務 5-4	了解「私網」管理技能 任務 15	了解什麼是網絡欺凌 任務 24-27	學習「數碼公民」的意義 任務 31-32	了解如何制定數碼定時計劃 任務 48	如何保護你的網絡安全 任務 36	如何理解「私網」管理技能 任務 63-64	了解「數碼」和「同理心」的意義 任務 72-73
了解「私網」管理技能 任務 7-11	學習如何管理私網 任務 17	如何處理網絡欺凌 任務 28-29	了解如何成為「數碼公民」 任務 33-34	了解如何制定數碼定時計劃 任務 49	學習如何保護你的網絡安全 任務 37	了解什麼是批判性思維 任務 65-66	學習如何理解同理心 任務 74-76
如何管理網絡威脅 任務 12-13	學習如何管理私網 任務 18	學習如何處理網絡欺凌 任務 30-31	理解什麼是「數碼公民」 任務 35-36	了解如何制定數碼定時計劃 任務 50-51	學習如何保護你的網絡安全 任務 38	學習如何理解批判性思維 任務 67	學習如何理解同理心 任務 77-79
建立「私網」管理技能 任務 14-16	了解如何管理私網 任務 19	學習如何處理網絡欺凌 任務 32-33	理解什麼是「數碼公民」 任務 37-38	理解什麼是數碼定時 任務 52-53	學習如何保護你的網絡安全 任務 39	學習如何理解批判性思維 任務 68	學習如何理解同理心 任務 80-81
如何管理網絡威脅 任務 17-18	私網管理技能 任務 20	網絡欺凌 任務 34	數碼公民身份 任務 39	數碼定時 任務 54	網路安全管理 任務 40	批判思維 任務 69	網路同理心 任務 82
如何管理網絡威脅 任務 19-20	私網管理技能 任務 21	網絡欺凌 任務 35	數碼公民身份 任務 40	數碼定時 任務 55	網路安全管理 任務 41	批判思維 任務 70	網路同理心 任務 83

家福會 Net Service
We Care, We Share

20



家福會
HKFWS



網想家
HEALTHY NET

幼稚園及初小篇

子女需要： 滿足好奇心、求知慾

家長角色： 保護子女、提供安全上網環境

親子貼士：

- 不鼓勵子女擁有自己的智能手機或智能產品
- 應為智能產品設置密碼並避免向子女透露
- 安裝家長監護軟件，並讓子女明白安裝的原因
- 了解子女使用的軟件、App及瀏覽過的網頁，需要時作出即時的指導
- 訂定清晰的上網時間表，並確切執行
- 逐漸讓子女學懂自律
- 多與子女互動，鼓勵子女作多元發展

高小、初中篇

子女需要： 獲得朋輩認同、他人接納及肯定

家長角色： 明白子女上網後的成長需要，引導子女建立健康上網的習慣

親子貼士：

- 把電腦置於家中客廳當眼處或父母的活動空間
- 建議子女避免於房間使用智能產品
- 了解子女的網上活動，讓子女知悉父母明白他們的需要及感受
- 協助子女反思其需要，灌輸正確價值觀及建立批判思考
- 與子女協商及立約使用時間，並於討論期間讓子女充分表達他們的需要及意見，共同訂定具體細節及檢討日期，視情況的合理效果並確切執行
- 如父母於管教時感到憤怒，應先冷靜自己，需要時尋求專業人士協助

高中篇

子女需要： 獲得尊重、有自由和空間

家長角色： 持開放態度，建立有效的溝通和互信

親子貼士：

- 了解子女使用智能產品的用途
- 主動了解青少年網絡文化
- 尊重子女的意願，不強行介入子女的網上活動
- 鼓勵及認同子女有自律自理能力，需要時作出關顧溫和提醒
- 多了解網上危機(如網上交友陷阱、網上欺凌等)，以時事入手與子女探討，並了解子女的想法，需要時給予適當建議
- 提醒子女小心處理個人資料(如設置合適私隱設定，保護個人資料等)
- 溝通時應持平客觀，不宜過分批判，應給予子女自決及學習負責任的機會
- 多與子女分享日常生活的喜樂和擔憂，在家中建立互信及分享文化

<https://healthynet.hk/>

家福會 Net Service
We Care, We Share

21

「5S 數碼家長大使計劃2022/23」網上講座







每週5分鐘

輕鬆收成5S素養

Smart

Safe

Secure

Share

Select

教城整合5大家長必學、以「S」開首的數碼技能（包括 Smart, Safe, Secure, Share, Select），合稱「5S」，為每位爸爸媽媽提供數碼素養小貼士，與APP世代子女同行，輕輕應對數碼世界各種挑戰。

按子女學習階段瀏覽：

學前
 小學
 中學
 全部

精選系列文章 13



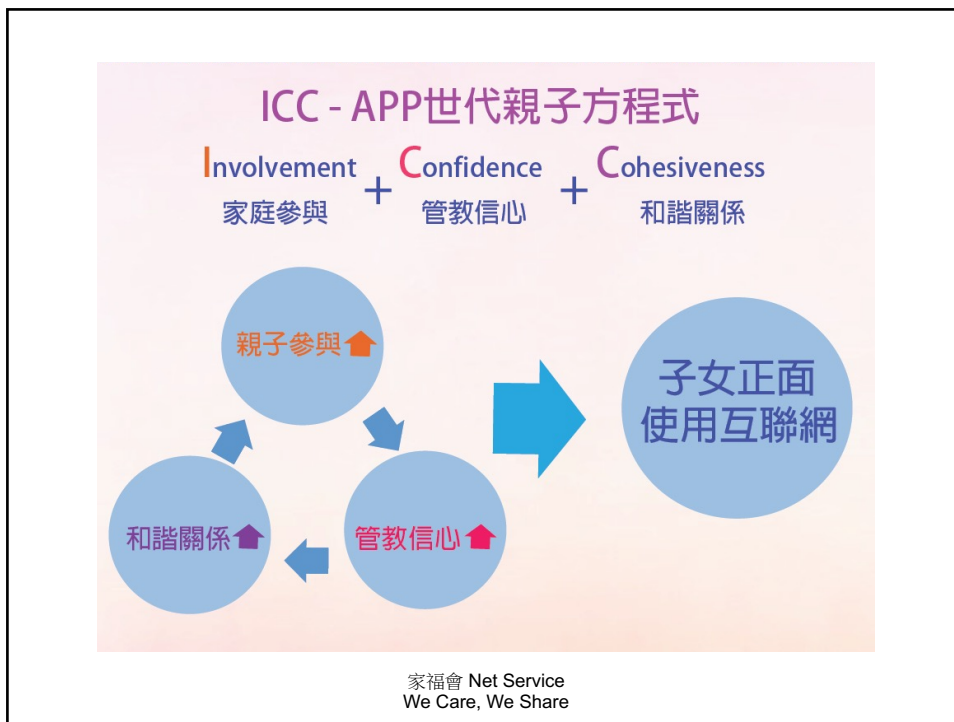
【5S 數碼家長】想孩子學得好，首先自己做得到！

作者：香港教育城

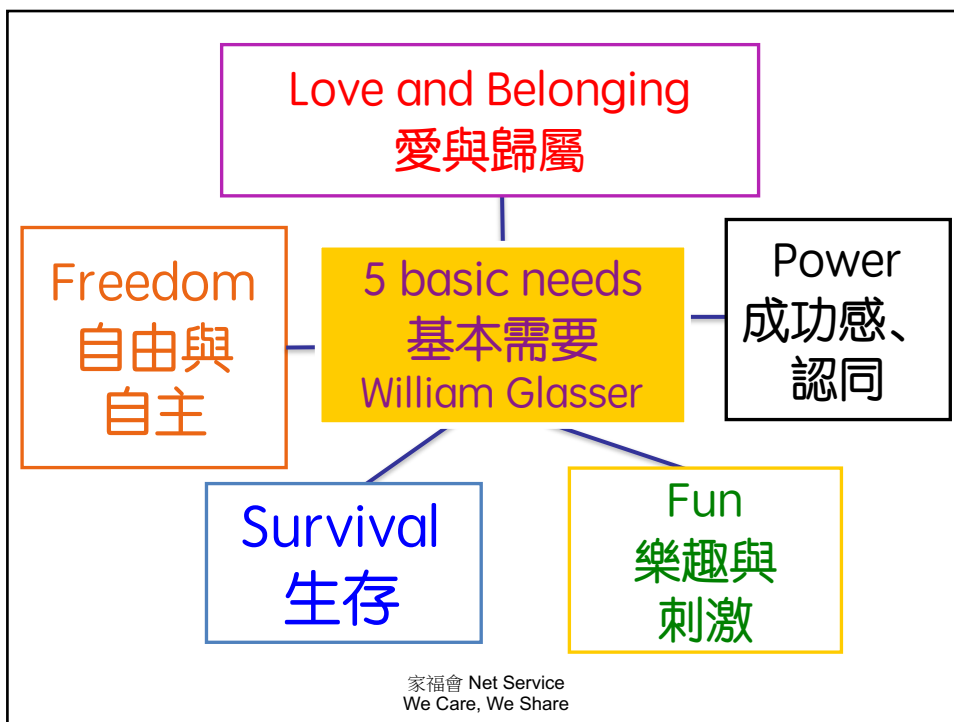
【5S數碼家長】想孩子學得好，首先自己做得到！活在數碼時代的孩子常與電子裝置為伍，甚至比作為家長的你更熟悉電子裝置及網絡。使用電子裝置有利有弊，關鍵在於家長引導孩子使用的方式。讓我們跟家長一同掌握數碼技能，攜手支援孩子適當地探索網絡世界！

https://www.hkedcity.net/parent/s_5s/

22



23



24

家長的家課

- 向子女學習一樣你陌生的青少年網上活動，欣賞當中**正面之處** (如嘗試電競、玩子女喜愛的手機遊戲、睇他們介紹的動漫、Youtuber、明星的IG、直播、網上小說、瀏覽網上論壇…)
- 原來 youtuber 很有趣，是很好的舒壓方法，英文和普通話視頻也對聆聽外語有幫助，和孩子一同看後有更多話題，還會跟住youtuber 去做手工
- 論壇內容原來包羅萬象，既有知識性，也有娛樂性，不應該一味禁止訪問，而是多啲交流善用
- 學潮語，好好笑，其實年青人好留意時事



家福會 Net Service
We Care, We Share




25

Preventive measures in schools

- Gatekeepers Training – Parents, Teachers, Peers
- Students Education Programmes – e.g. net ambassadors scheme, students' campaign, innovative and experiential programmes
- Teachers' sharing
- Parents Education – Parental Awareness and Parental Mediation
- Build Trust relationship with Parents / Teachers / Social Workers

家福會 Net Service
We Care, We Share

26




網絡大使

參加 NA 除了認識更多網絡安全知識外,更學懂盡量減低網絡欺凌出現的技巧,又能結識一群志同道合的好友,絕對獲益良多。


水字

團體授調停技巧 培訓 40 調解員

學生可當網絡欺凌和事佬



過來人分享



27



她在描述那寫著「我是一名乖乖女」



你著校服好可愛。

<https://www.youtube.com/healthynethk>

全球資訊 HEALTHYNET 家福會 支持機構: 香港教育專業人員協會 Education Bureau

資訊素養

「Netuber」短片拍攝比賽

參加者發揮創意,拍攝有關健康上網的短片,成為互補健康上網及資訊素養的網絡大使。

比賽主題

1. 拒絕沉迷上網
2. 拒絕網絡欺凌
3. 慎交網友

參賽資格: 全港中、小學生 (比賽分為小學組及中學組)

詳情請瀏覽:



冠軍 \$ 2,500 電子產品禮券 (小學組及中學組)
亞軍 \$ 2,000 電子產品禮券 (小學組及中學組)
季軍 \$ 1,500 電子產品禮券 (小學組及中學組)
優異獎 \$ 200 電子產品禮券 (小學組及中學組)

最積極參與學校獎: 五名 (獎狀及獎座)

截止報名: 2022年7月31日

28



29

Reflection

- Future Skills?
- Role Modelling? Gatekeeping?
- Better Cooperation among Teachers / Social Workers with Professionals - Police, IT industry and Medical Professionals
- Embraces the Young People (difficult?)
- Start with their Emotions, Needs and Motives
- “Bottom-line” Education?
- “Solve” the problems?

家福會 Net Service
We Care, We Share

30

 **家福會**
HKFWS

 **網想家**
HEALTHY NET

最苦最樂，有我同行

 
5592 7474



<https://healthynet.hk/>

 **Elvis Ng**
elvis.ng@hkfws.org.hk

31

**Please find & follow our
Website, IG, FB, YouTube @healthynethk**

32