

Patron : Mrs. Regina Leung
贊助人 : 梁唐青儀女士



Chairperson : Dr. Patrick Cheung
主席 : 張志雄醫生

107-108, G/F., Wai Yuen House, Chuk Yuen (North) Estate,
Wong Tai Sin, Kowloon, Hong Kong.
香港九龍黃大仙竹園北邨蕙園樓地下 107-108 號
Tel: (852) 2351 6060 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 2752 8483
Home Page: <http://www.aca.org.hk>

Director : Dr. Jessica Ho
總幹事 : 何愛珠博士

回應申訴專員公署邀請公眾就社會福利署 為有精神健康問題人士、其家人、照顧者及鄰居提供的支援服務提供資料或意見

引言

防止虐待兒童會成立於 1979 年，至今已有 36 年，一直致力消除香港各種形式的虐待兒童事件。本會曾處理多宗涉及精神健康問題的懷疑虐兒個案，發現如果家庭成員有精神健康問題，兒童精神狀態也受到很大的影響，當中有部份兒童或家人於尋找社區支援服務時遇上不少困難。有見及此，我們對社會福利署為有精神健康問題人士、其家人、照顧者及鄰居提供的支援服務，有以下意見：

1. 兒童未能得到合適及安全的照顧

家長的精神健康和情緒問題直接影響其照顧兒童的能力，對子女的精神健康也有影響。若與有精神健康問題的家人同住，家人的病徵如思覺失調的幻聽、幻覺、言行錯亂等，可能令兒童覺得害怕、苦惱、憂慮，甚至有罪疚感。兒童在這種環境中的安全或受到的對待存在危機。孩子的利益與安全是我們首要的考慮。為免兒童受到影響，或需要安排即時的住宿服務或託兒服務。唯現時的各项住宿服務短缺，而託兒服務中的鄰里支援幼兒照顧計劃(社區保姆)，保姆人手欠缺穩定性，有些地區輪候時間較長，未能及時支援家庭及兒童的需要。我們建議當局能按因為家長有精神健康問題而未能照顧兒童的情況下，能提供即時的安全環境，如住宿服務給有關兒童，保障他們能得到合適及安全的照顧。

2. 需要強制性評估及服務介入

家人的精神情緒直接影響兒童的情緒和行為，甚至有機會影響家庭和諧，一旦家人有精神健康問題，兒童往往會有驚嚇、慌亂及無助等的感覺，長期處於恐懼與不安的情況下，兒童可能已受到精神虐待。我們建議當局引入強制性評估及服務，以確保有精神健康問題的父母及與同住的家人接受評估及治療，並幫助他們理解兒童成長的需要及他們的行為對兒童的影響，改善家人的相處態度和家庭凝聚力，確保兒童受保護及免受任何形式的傷害。

3. 精神健康綜合社區中心沒有支援服務予 15 歲以下的有精神健康問題的兒童

值得注意的是兒童及青少年精神健康問題有顯著增加的趨勢，嚴重威脅他們的身心及人格的健全發展，影響學習、社交及生活適應。故此，推動促進兒童及青少年精神健康的工作實在刻不容緩。精神健康綜合社區中心的服務對象是 15 歲或以上的精神病康復者或懷疑有



Patron : Mrs. Regina Leung
贊助人 : 梁唐青儀女士



Chairperson : Dr. Patrick Cheung
主席 : 張志雄醫生

107-108, G/F., Wai Yuen House, Chuk Yuen (North) Estate,
Wong Tai Sin, Kowloon, Hong Kong.
香港九龍黃大仙竹園北邨蕙園樓地下 107-108 號
Tel: (852) 2351 6060 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 2752 8483
Home Page: <http://www.aca.org.hk>

Director : Dr. Jessica Ho
總幹事 : 何愛珠博士

精神健康問題的人士、他們的家人／照顧者及有意進一步認識／改善精神健康的人士，但服務並未有提供給 15 歲以下懷疑有精神健康問題的兒童及其家人／照顧者。我們建議當局增加社區服務支援 15 歲以下懷疑有精神健康問題的兒童及其家人／照顧者。

4. 得不到當事人或其家人同意，精神健康綜合社區中心不提供服務

以本年 7 月西環觀龍樓縱火案為例，一家三口包括 3 歲半女兒，因為與對面單位的一名患精神病男子結怨而惹來殺身之禍。面對鄰居有精神健康問題，兒童及家人會感到害怕及無助。現時精神健康綜合社區中心提供服務前，需取得當事人或其家人的同意接受服務。本會曾接觸個案面對鄰居有精神健康問題，鄰居聲稱會傷害他們，他們的安全受到威脅，但因未能取得鄰居或其家人的同意，故未能轉介鄰居接受精神健康綜合社區中心的服務。我們建議當局檢討轉介個案的措施、程序及機制，以能適切處理不同的個案。

5. 沒有廣泛向公眾提供資訊

本會曾接觸涉及精神健康問題的家長，他們均不知道有精神健康綜合社區中心的服務，宣傳明顯不足夠。我們建議當局增撥資源，在社區推廣精神健康的服務，增加宣傳，讓大眾認識社區資源，尋找適切的服務，以減少悲劇發生。

總結

兒童是我們的未來和社會發展的希望，我們有責任確保兒童在一個健康、安全和無暴力的環境中成長。我們建議政府制訂全面的策略去預防精神健康問題對兒童的影響，特別是支援有精神健康問題的父母及家人，並設立強制性服務介入，提供足夠支援，如住宿服務，以確保兒童有合適的照顧。政府更應有長遠的保護兒童政策，投放資源於預防工作，以保障兒童免受傷害。

防止虐待兒童會總幹事
何愛珠博士
二零一六年九月二日

