



Against Child Abuse Ltd.

防止虐待兒童會有限公司

Room 407 - 409 Ting Cheung House, On Ting Estate,
Tuen Mun, N.T., Hong Kong.

香港新界屯門安定邨定祥樓 407 - 409 室

Tel: (852) 2450 2244 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 2457 3782

E-mail: aca2@aca.org.hk Home Page: <http://www.aca.org.hk>

致：總編輯/ 新聞組主管/ 副刊主管

發佈日期：4/2/2012

頁數：5

「兒童及青少年使用互聯網情況及子女心聲」

新聞稿

2月7日為「國際互聯網安全日」，防止虐待兒童會為此發表了對有關「兒童及青少年使用互聯網情況」及「子女心聲」的問卷調查分析及該會的建議。

在2011年6月至12月期間，防止虐待兒童會「天使愛回家計劃」為屯門、黃大仙、西貢區內30間中小學進行探訪，接觸約一萬名學生。目的是向中小學生灌輸安全上網的訊息，讓他們建立正確的上網態度，從而加深對上網成癮及處理家庭衝突的了解。透過學校探訪，本計劃成功訪問985位小五至中七學生，了解他們的上網習慣和態度；另外亦成功邀請1,002名小五至中七學生填寫了「子女心聲」調查，以了解兒童及青少年最喜歡與最不喜歡家長的說話。

防範兒童及青少年受不良資訊荼毒

在985位受訪者當中，有919位使用互聯網的被訪者中，其中約5成半兒童及青少年在互聯網上曾接收到令人不安、血腥圖片或文字(667人，55.9%)，多於2成接收到色情及兒童裸體照片或漫畫(269人，22.5%)，而接收粗言穢語電郵則約半成(50人，4.2%)。由此可見，兒童及青少年較容易在網上接收色情資訊。

本會建議盡快展開《淫褻及不雅物品管制條例》第二輪諮詢，以確保規管機制與時並進，保障兒童及青少年免受淫褻及不雅色情物品的影響。首先，本會建議「淫褻」及「不雅」兩詞的定義應具體清晰，因執法時，不清晰的定義會影響到審裁處的評級及審判結果；其次，現時執法只處於被動，即當接收到市民投訴才執法，本會建議政府部門及各界一起監察和主動檢舉在互聯網發放的懷疑淫褻及不雅物品。另外，小學到初中的孩子，家長亦可考慮安裝過濾軟件或一般搜尋器點選所需過濾程度的選項，以盡可能排除不良資訊的入侵。



Against Child Abuse Ltd.

防止虐待兒童會有限公司

Room 407 – 409 Ting Cheung House, On Ting Estate,
Tuen Mun, N.T., Hong Kong.

香港新界屯門安定邨定祥樓 407 - 409 室

Tel: (852) 2450 2244 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 2457 3782

E-mail: aca2@aca.org.hk Home Page: <http://www.aca.org.hk>

加強兒童及青少年在互聯網上透露個人資料危機意識

在 919 位使用互聯網的受訪者當中，有 602 位表示在互聯網上曾透露個人資料，其中有 442 位，約佔 7 成多會擔心個人資料被透露。而 3 成半受訪者表示非常及極為擔心在互聯網上透露個人資料 (152 人，34.4%)，相反超過 6 成受訪者就只有少許擔心(290 人，65.6%)。這顯示部分兒童及青少年使用互聯網的危機意識(保護私隱資料)甚為薄弱，雖然有部分交友網站如 FACEBOOK 設有開啓隱私設定，但仍有機會被黑客入侵。

本會建議家長及學校需加以提醒及教育兒童及青少年不應把詳細的個人資料放在互聯網上，減少洩露私隱帶來的危機。

加強兒童及青少年對「在網上認識的人」的警覺性

在 919 位使用互聯網受訪者中，約 3 成被訪者曾被「在網上認識的人」以 FACEBOOK 或 MSN 邀請外出 (284 人，30.9%)。而當中約 3 成被訪者就表示「不會」與別人商討(102 人，35.8%)。這顯示都有部分入世未深的兒童及青少年對「在網上認識的人」防範意識薄弱。其實，被網友邀請外出存在一定的危險性，在與「在網上認識的人」外出時，應與別人商討了解網友的背景資料，而在見面時，也應與家人保持聯絡，如一旦發生事情就能立即讓別人知道，將與「在網上認識的人」約會的危險減到最低。在 284 位曾以 FACEBOOK 或 MSN 邀請外出的被訪者中，兒童及青少年曾被欺騙金錢及性騷擾各佔 39 人(13.6%)及 5 人(1.7%)，曾被性侵犯就有 6 人(2.1%)。這問題令人十分擔心，也值得社會關注。

本會建議家長加強教育兒童及青少年對「在網上認識的人」的警覺性。當遇到「在網上認識的人」邀請外出時，不要隨便答應，要與家長商討。如有需要，家長可陪同子女一起出席。



Against Child Abuse Ltd.
防止虐待兒童會有限公司

Room 407 – 409 Ting Cheung House, On Ting Estate,
Tuen Mun, N.T., Hong Kong.
香港新界屯門安定邨定祥樓 407 - 409 室
Tel: (852) 2450 2244 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 2457 3782
E-mail: aca2@aca.org.hk Home Page: <http://www.aca.org.hk>

加強兒童及青少年被網上詐騙、網上盜竊、入侵電腦及網上欺凌求助意識

在 919 位受訪者當中，有 219 位被訪兒童及青少年表示曾被網上詐騙、網上盜竊、入侵電腦或網上欺凌(21.2%)。當遇到網絡罪行問題時，差不多五分一被訪者傾向選擇啞忍，不理會，甚少報警或向老師或社工求助。

本會建議家長、學校及社福機構應加強教育兒童及青少年，如何辨識使用互聯網時的潛在危機及罪行。教導他們當遇到有關問題時，不應啞忍，鼓勵他們向父母、老師及社工求助，嚴重者就需要報警求助，從而阻嚇網上詐騙、網上盜竊、入侵他人電腦及網上欺凌的行為。

增加彼此了解 避免家庭衝突

在 919 位受訪者當中，多於 3 成半被訪者(336 人，36.6%)表示有因上網問題，引起家庭衝突，其中 4 成多被訪者(140 人，41.7%)更表示每月都會因上網問題與家人發生衝突，可見兒童及青少年因上網問題引起家庭衝突的情況相當普遍。

當被訪者因上網問題引起家庭衝突時，雖然有父母會在家中訂立上網規則(81 人，21.5%)及向老師/社工求助(16 人，4.3%)，但整體來說，父母會多選擇用強硬的管制方法處理問題，例如，父母會責罵(109 人，29%)，禁止子女於家中使用電腦(56 人，14.9%)及體罰(13 人 3.5%)。相反，兒童及青少年不期望父母用強硬的管制方法，期望父母會先冷靜後討論 (182 人，39.2%)，不想父母大聲責罵而是勸告(112 人 24.1%)，期望父母會選擇「在家訂立上網規則」(59 人，12.7%)，不想父母體罰(42 人，9.1%)，及期望父母向老師/社工求助作為處理上網引起的家庭衝突問題 (10 人，2.2%)。其實，如父母選擇用強硬的管制方法處理子女的上網問題，會破壞親子關係，引起家庭衝突。

本會建議學校及社福機構教導父母，當發現子女使用互聯網出現問題時，父母應勸告子女或與子女協議訂立上網規則，避免使用強硬的管制方法處理；若未有改善，父母應向社工或其他專業人士求助。再者，不只是兒童及青少年要學習網絡安全資訊，父母都需要認識如何使用互聯網，當父母對互聯網有一定的認識時，就能更有效地教導子女使用互聯網的正確態度，包括上網安全意識及自我控制能力。



Against Child Abuse Ltd.

防止虐待兒童會有限公司

Room 407 - 409 Ting Cheung House, On Ting Estate,
Tuen Mun, N.T., Hong Kong.

香港新界屯門安定邨定祥樓 407 - 409 室

Tel: (852) 2450 2244 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 2457 3782

E-mail: aca2@aca.org.hk Home Page: <http://www.aca.org.hk>

子女心聲

總結, 1,002 位受訪者表示最喜歡家長的十句說話順序如下;

- (一) 盡咗力就得架啦, 阿媽覺得你已經好叻
- (二) 失敗唔緊要, 最緊要唔好放棄
- (三) 有進步, 繼續俾心機
- (四) 你大個仔/女架啦, 可以自己決定
- (五) 你做咩都好, 阿爸阿媽實支持你
- (六) 唔好俾自己咁大壓力
- (七) 好乖呀
- (八) 我為你感到驕傲
- (九) 天氣凍呀! 著多件衫啦
- (十) 我愛你

而受訪者最不喜歡家長的十句說話順序如下;

- (一) 你學下人啦
- (二) 無鬼用架你
- (三) 衰仔/衰女/粗口
- (四) 生舊叉燒好過生你
- (五) 你無得救架啦
- (六) 你咁樣, 第時要乞食
- (七) 我廢鬼事理你! 等你自生自滅
- (八) 正一陀衰家
- (九) 咁多人死唔見你死
- (十) 食野唔做野, 做野打爛野。

Patron : Mrs. Selina Tsang
贊助人 : 曾鮑笑薇女士



Against Child Abuse Ltd.
防止虐待兒童會有限公司

Room 407 – 409 Ting Cheung House, On Ting Estate,
Tuen Mun, N.T., Hong Kong.

香港新界屯門安定邨定祥樓 407 - 409 室

Tel: (852) 2450 2244 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 2457 3782

E-mail: aca2@aca.org.hk Home Page: <http://www.aca.org.hk>

Chairperson : Dr. Patrick Cheung
主席 : 張志雄醫生

Director : Dr. Jessica Ho
總幹事 : 何愛珠博士

學懂欣賞子女、使用鼓勵非打擊

調查結果顯示，子女最希望家長以正面的說話去鼓勵他們，因為部份家庭衝突因為語言衝突引起，例如子女成績不理想時，心情已經非常沮喪，家長這個時候再嚴厲責罵他們，只會傷害子女，甚至因此而引起口角及衝突。家長應先冷靜自己，再靜心與子女溝通，了解他們的困難，加以鼓勵及對症下藥。此外，家長應避免使用負面的字眼及侮辱性的字句責罵子女。這些說話容易傷害子女的心靈，破壞他們的自我價值及自我形象，亦會令他們耳濡目染中學了這些字句。

本會建議學校及社福機構教導父母對待子女的軟性技巧，用鼓勵、勸勉等方法溝通，避免只用責罵來解決問題。

傳媒查詢：

伍惠華小姐（防止虐待兒童會社工）

電話：2450 2244/ 6494 2436

傳真：2457 3782

電郵：novel@aca.org.hk