13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong. 香港北角木星街 3 號澤盈中心 13 樓 Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709 E-mail: aca@aca.org.hk Home Page: http://www.aca.org.hk Chairperson : Dr. Patrick Cheung 主 席 : 張志雄醫生

Acting Director : Ms. Donna Wong 署理總幹事 : 黃翠玲女士

# 新聞稿 保護兒童・全面發展 (2017 年 11 月 16 日)

今天,防止虐待兒童會舉行記者招待會,發佈 2016/17 年的服務重點及統計數字,並提出在保護兒童方面的建議。

本會於過去一年繼續得到香港救助兒童會成為合作伙伴,推行「求助及親子支援熱線」,鼓勵家長及兒童分享或諮詢有關管教子女、兒童成長發展及親子關係問題,遇到困難時可致電支援熱線以尋求協助。本會於 2016/17 年度共接到1,121 宗熱線舉報及諮詢服務,當中有 198 宗(18%)為懷疑虐兒個案。

# 超過半數熱線求助者是家庭成員

在 1,121 宗熱線舉報及諮詢服務中,617 宗(55%)是由家庭成員致電熱線,其中 399 宗(65%)來自母親,99 宗(16%)來自父親,75 宗(12%)來自親戚或朋友,44 宗(7%)來自受虐兒童,3 宗是懷疑施虐者致電本會尋求協助。顯示不少父母遇到管教子女困難時亦願意聯絡本會查詢或尋求援助,而家庭成員及朋友在保護兒童的角色上也十分重要。此外有 303 宗(27%)是由公眾或鄰居舉報,佔第二大多數,專業人士佔 190 宗(17%)及傳媒佔 8 宗(1%)。各界人士在兒童面對潛在被虐危險時擔當著重要的角色。

### 懷疑受虐兒童多爲三至八歲

在198宗懷疑虐兒個案中涉及225名兒童,最多是介乎6至8歲,有61人(27%),其次是3至5歲,有59人(26%),年齡在2歲或以下也有22人(10%)。從數字顯示介乎3至8歲的兒童是最高危的組別。這個年齡組別包括了學前及小學階段的兒童。在充滿競爭的教育制度下,子女升讀幼稚園初期,相信家長及子女已開始感到壓力,升小一的兒童更需要重新適應學習環境,在這過渡期中,他們的學業成績或許未能達到學校的要求,因此,家長需多關心子女,協助子女處理壓力及適應新環境。受虐可以造成永久身體及心靈受損,甚至可致命,因此,早期預防服務及支援幼兒家長是有迫切需要的。

# 超過六成懷疑施虐者是家庭成員

在 198 宗懷疑虐兒個案中涉及 228 名懷疑施虐者。大部份懷疑施虐者都是家庭成員,共有 144 名(63%),當中 60 名(27%)爲母親、46 名(20%)爲父親、30 名(13%)涉及父母二人、5





13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong. 香港北角木星街 3 號澤盈中心 13 樓 Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709 E-mail: aca@aca.org.hk Home Page: http://www.aca.org.hk Chairperson : Dr. Patrick Cheung 主 席 : 張志雄醫生

Acting Director : Ms. Donna Wong 署理總幹事 : 黃翠玲女士

名(2%)爲祖母、2 名(1%)祖父及 1 名養父母。受虐兒童會對施虐的家長或家庭成員失去信心,也可能會產生恐懼、抑鬱、性格變得內向,最深遠的影響是缺乏安全感,以致自信心及自我形象低落,對自身價值產生懷疑,對人的信任程度也會較低,甚至在與人真誠交往上產生障礙。因此應及早支援家長學習正面管教,讓孩子在安全、快樂的家庭中成長。

# 身體虐待比率超過五成

在 198 宗懷疑虐兒個案中,身體虐待個案的比率佔最高,有 105 宗(53%),其次分別是性侵犯佔 36 宗(18%),疏忽照顧佔 28 宗(14%),多種虐待佔 19 宗(10%)及心理虐待佔 10 宗(5%)。體罰經常被誤以爲可改善及管控兒童的行爲,但事實上這不單令親子關係疏離,兒童更會學到以暴易暴,嚴重的更足以令兒童受傷甚至死亡。我們應以非暴力方法處理兒童行爲,體罰是暴力的一種,應全面禁止。

# 性侵犯個案數字上升

在 198 宗懷疑虐兒個案中,有 36 宗(18%)涉及性侵犯,數字較去年的 30 宗上 升兩成。兒童遭受性侵犯的創傷可帶來深遠影響,需要深入的治療工作才能幫 助他們重整生活和與家人重建關係。要預防兒童免受性侵犯,學校需要推行全 面性教育,家長也應學習在家中向子女施行性教育。

#### 疏忽照顧個案佔接近一成半

在 198 宗懷疑虐兒個案中,有 28 宗(14%)涉及疏忽照顧,當中接近一半(12 宗) 兒童曾被獨留在家。獨留兒童在家是很危險的,隨時可以致命,家長及照顧者 亦可能因疏忽照顧兒童而觸犯法例。

#### 心理虐待個案不容忽視

在 198 宗懷疑虐兒個案中,雖然只有 10 宗(5%)心理虐待個案,但其實每一種虐兒個案都有心理傷害的成份,舉報數字偏低並不代表情況不嚴重。兒童心理虐待個案被嚴重忽視,因爲很多人都不太理解甚麼是心理虐待及較難辨識或察覺其嚴重性,所以沒有作出舉報。心理虐待包括羞辱、驚嚇、孤立、剝削以及漠視兒童的情緒反應。這些行爲都告訴兒童,他們沒有用、一無是處、沒有價值或不被愛,因而損害兒童的行爲、認知、情感或生理功能。



主席:張志雄醫生

3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.

Acting Director : Ms. Donna Wong

Chairperson : Dr. Patrick Cheung

13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街 3 號澤盈中心 13 樓 署理總幹事 : 黃翠玲女士
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
E-mail: aca@aca.org.hk Home Page: http://www.aca.org.hk

# 本會建議:

- 1. 投放資源於早期預防服務,如探訪新生嬰兒家庭服務,支援新生嬰兒家 長及灌輸正面管教及家居安全意識。
- 2. 提供支援服務予危機組群,如貧困家庭、單親/年輕母親、新來港的幼兒家庭、有情緒困擾的兒童照顧者及濫用藥物父母/照顧者。
- 3. 以非暴力的方式來管教兒童。體罰是暴力的一種,應全面立法禁止,包括在家庭裡。
- 推行有系統的家長教育課程,灌輸管教子女方法及投放資源支援有情緒 困擾的兒童及家長。
- 5. 設立法定性罪犯查核機制及實施法定的輔導服務給性罪犯,並推行全面 性教育,預防兒童性侵犯事件發生。
- 6. 檢視獨留兒童在家年齡條例、增加託管服務及設施、推廣教育提高家長家居安全意識。
- 設立清晰的兒童心理虐待法例,推動公眾對辨識兒童心理虐待的意識, 及促進多專業合作處理心理虐待個案。
- 8. 關注目睹家庭暴力兒童的心理影響,爲兒童提供適切的輔導/治療服務。
- 9. 加強在保護懷疑受虐待兒童多專業個案會議後的跟進及監察,爲受虐兒 童及施虐者提供深層治療服務。
- 10. 將於 2018 年中成立的兒童事務委員會需參考《巴黎原則》所提及的架構 及負責統整數據,檢視法例和政策,評估各項政策對兒童的影響,落實 兒童權利公約精神,並訂立指標,讓香港兒童受到保護,他們的參與和 發展權利也受到保障。
- 11. 設立中央資料庫,統一數據、收集、分析及發放有關保護兒童及兒童發展情況的資訊。
- 12. 投放資源於定期及深入的研究,掌握現況及趨勢,探討預防暴力對待兒 童的方向。
- 13. 制訂兒童發展政策,設立指標並檢討成效。





13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong. 香港北角木星街 3 號澤盈中心 13 樓 Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709 E-mail: aca@aca.org.hk Home Page: http://www.aca.org.hk Chairperson : Dr. Patrick Cheung 主 席 : 張志雄醫生

Acting Director : Ms. Donna Wong 署理總幹事 : 黃翠玲女士

# 服務使用者分享:

謝女士是一位單親媽媽,育有一名 4 個月大的孩子。她在懷孕期間,因情緒低落,經醫院轉介至防止虐待兒童會,再由社工評估後參加「忘憂草」單親/年青媽媽支援探訪計劃。計劃安排義工定期探訪,以提供情緒支援,社工亦會提供家長教育及社區資源轉介。

懷孕時的謝女士獨居於約 60 尺的劏房,工作穩定,生活簡樸。孩子出生後,她面對著種種困難和壓力,包括因照顧孩子而未能工作所帶來的經濟問題、惡劣的居住問題、腰椎受傷而來的健康問題等。面對壓力,卻未有任何親友能提供情緒及生活上的支援,她因而感到孤獨和絕望。直到「忘憂草」計劃安排義工探訪她,爲其提供情緒支援及生活協助,她的生活才有了轉變。

謝女士告訴義工因家中有蝨和蚊,加上地方狹窄和空氣不流通,實在不適合孩子生活,所以義工們建議她另覓居所,並在尋找新居上給予意見,更幫忙她搬遷,讓她在絕望的生活中頓時感到有希望。除此之外,義工們透過探訪和電話關懷,給予她很大的支持和鼓勵,讓她在單親媽媽的路上有了很好的同伴。除了義工,她亦感謝社工關懷她的家庭及協助其解決經濟困難。她衷心期望自己日後也能成爲義工,將愛傳送給其他單親家庭。

謝女士多謝「忘憂草」計劃在她無助時給予幫助,失意絕望時給予希望。她表示自己很幸運能遇到計劃內的社工和義工,讓她的生命更有盼望。她呼籲有需要的單親媽媽不要放棄,在困難時要勇敢尋求協助。

**保護兒童·全面發展**。我們呼籲各界人士舉報懷疑虐兒個案,並鼓勵家長及兒童於衝突初期及早尋求協助。

#### 傳媒查詢

黄翠玲女士 (防止虐待兒童會署理總幹事)梁詠琳女士 (防止虐待兒童會籌募及推廣主任)電話: 3542 5728 / 9121 4650電話: 3542 5725 / 9788 1234

