

Patron : Prof. Ian Grenville Cross  
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授  
GBS, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.  
香港北角木星街3號澤盈中心13樓  
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709  
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: [aca@aca.org.hk](mailto:aca@aca.org.hk)

Chairperson : Dr. Patrick Cheung  
BBS  
主席 : 張志雄醫生  
BBS

Director : Ms. Donna Wong  
總幹事 : 黃翠玲女士

## 新聞稿

### 保護兒童 · 全面發展

(2023年11月16日)

今天防止虐待兒童會舉行44週年記者招待會，發布2022/23年度的服務重點及統計數字，並提出在保護兒童方面的建議。本會提供預防虐兒、保護兒童、輔導治療及倡導服務。

過去一年，本會繼續得到香港救助兒童會成為資助及合作伙伴，推行「求助及親子支援熱線」，提供渠道讓公眾舉報懷疑虐兒個案，並鼓勵家長及兒童分享或諮詢有關管教孩子、兒童成長和發展，以及親子溝通等問題，遇到困難時可致電支援熱線以尋求協助。本會於2022/23年度共接到1,232宗熱線舉報及諮詢服務，當中有187宗(15%)為懷疑虐兒個案。

#### 七成半熱線求助者是家庭成員

在1,232宗熱線舉報及諮詢服務中，915宗(75%)是由家庭成員致電熱線，其中786宗(86%)來自母親，71宗(8%)來自父親，50宗(5%)來自親戚或朋友，8宗(1%)來自懷疑受虐兒童，3宗是懷疑施虐者致電本會尋求協助，顯示許多父母在遇到管教困難時願意聯絡本會查詢或尋求協助，主要涉及孩子學習及行為問題。隨著近年兒童嚴重受虐或死亡個案披露，引起社會關注，公眾或鄰居舉報有234宗(19%)，佔第二大多數。由此可見，公眾及鄰居在保護兒童方面的角色也十分重要，而專業人士舉報佔80宗(6%)。各界人士在兒童面對潛在被虐危險時均擔當著重要的角色。

#### 懷疑受虐兒童多為六至八歲

在187宗懷疑虐兒個案中涉及222名兒童，他們最多是介乎6至8歲，有56人(25%)，其次是9至11歲，有44人(20%)，年齡在3至5歲的也有42人(19%)。從數字顯示介乎6至8歲的兒童是最高危的組別，其次是9至11歲的兒童，這個年齡組別包含小學階段的兒童。

現今社會，生活及工作壓力大，教育制度競爭激烈，在孩子升讀幼稚園初期，家長及孩子或已開始感到壓力，預備升小一及升中一的兒童更需要重新適應學習環境及教學模式。在這過渡期間，家長既面對為孩子選校的壓力，又擔心他們的學業成績未能達到學校要求，以致對孩子有過高期望，容易造成親子衝突。

隨著新冠疫情緩和，社會逐漸復常，惟家長和孩子仍然面對適應困難。在重投校園生活方面，孩子需要適應新的學習環境和規則，也需遵守社交距離、戴口罩等防疫措施，對他們的社交互動和表達能力產生影響，有特殊學習需要的學童更甚。同時，經歷了長時間的遙距網上學習，孩子需重新適應面對面的教學模式，需要時間才能恢復正常的學習節奏和集中注意力，部分家長更面對調節孩子沉迷上網的困難。此外，疫情對兒童的心理健康也帶來了負面影響，長時間的社交隔離和限制可能導致他們感到孤獨、焦慮和沮喪，他們需要學習重新建立社交關係和恢復對外界的信任感。



香港公益金  
THE COMMUNITY CHEST  
會員機構 MEMBER AGENCY

Patron : Prof. Ian Grenville Cross  
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授  
GBS, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.  
香港北角木星街3號澤盈中心13樓  
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709  
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: [aca@aca.org.hk](mailto:aca@aca.org.hk)

Chairperson : Dr. Patrick Cheung  
BBS  
主席 : 張志雄醫生  
BBS

Director : Ms. Donna Wong  
總幹事 : 黃翠玲女士

面對各式各樣的挑戰，家長需多關心孩子，協助他們處理情緒和壓力，以及適應環境的變化，同時家長亦需要關顧自己的情緒，尋求舒緩壓力的方法。早期預防教育，支援危機家庭及強化家長正面管教技巧是有迫切需要的。

### 接近七成懷疑施虐者是家庭成員

在 187 宗懷疑虐兒個案中涉及 206 名懷疑施虐者。有接近七成懷疑施虐者都是家庭成員，共有 142 名(69%)，當中 66 名(32%)為母親、42 名(21%)為父親、21 名(10%)涉及父母二人、7 名(4%)為祖母、2 名(1%)為祖父、1 名為繼母及 3 名為兄弟姊妹。受虐兒童會對施虐的家長或家庭成員失去信心，也可能會產生恐懼、抑鬱、性格變得內向，最深遠的影響是缺乏安全感，以致自信心及自我形象低落，對自身價值產生懷疑，對人的信任程度也會較低，甚至在人際關係上產生障礙。家庭是兒童成長及發展自我的重要場所，而父母是孩子最親近的家庭成員，因此應及早支援家長學習正面管教的知識和技巧，讓孩子在安全、快樂的家庭中成長。

### 身體虐待比率超過五成半

在 187 宗懷疑虐兒個案中，身體虐待個案的比率佔最高，有 105 宗(56%)，其次為心理虐待，有 31 宗(16%)，多種虐待佔 20 宗(11%)，性侵犯及疏忽照顧分別有 16 宗(9%)及 15 宗(8%)。體罰與身體虐待關係密切，體罰經常被誤以為管教方法之一，可管控及改善兒童的行為，但事實上體罰不單無助管教，反令親子關係疏離，兒童更會學到以暴易暴，嚴重的更足以令兒童受傷甚至死亡。我們應以正面及非暴力方法處理兒童的情緒和行為，體罰是暴力行為，亦違反兒童權利，應全面禁止。

### 心理虐待個案不容忽視

在 187 宗懷疑虐兒個案中，有 31 宗(16%)為心理虐待個案。心理虐待包括羞辱、驚嚇、孤立、剝削及漠視兒童的情緒反應。這些行為都告訴兒童，他們沒有用、一無是處、沒有價值或不被愛，因而損害兒童的行為、認知、情感或生理功能。過去舉報數字一直偏低並不代表情況不嚴重，兒童心理虐待個案被嚴重忽視，因為很多人都不太理解甚麼是心理虐待及較難辨識或察覺其嚴重性，所以沒有作出舉報，但事實上每一種虐兒個案都有心理傷害的成份。

### 性侵犯個案須關注

在 187 宗懷疑虐兒個案中，有 16 宗(9%)涉及性侵犯。近年，懷疑侵犯者/侵犯者透過智能電話或互聯網誘識兒童，與兒童建立關係後侵犯的個案上升。根據社會福利署的「保護兒童資料系統」，16 歲或以下的侵犯者亦有上升趨勢。疫情期間，兒童有較多時間上網及使用智能電話學習或與外界溝通，這增加了兒童在網上接觸潛在侵犯者的危機，情況需要關注。兒童遭受性侵犯的創傷可帶來深遠影響，需要深入的治療才能幫助他們重整生活和重建人際關係。性教育對兒童的身心發展至為重要，惟香港仍欠缺整全及有系統的學校性教育。而制定打擊網上各種性罪行的法例及策略也很重要。

### 疏忽照顧個案接近一成

在 187 宗懷疑虐兒個案中，有 15 宗(8%)涉及疏忽照顧，其中兒童曾被獨留在家佔 7 宗，不足夠生理及醫療照顧各佔 4 宗。獨留年幼兒童在家是很危險的，隨時可以致命，家長

Patron : Prof. Ian Grenville Cross  
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授  
GBS, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.  
香港北角木星街3號澤盈中心13樓  
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709  
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: [aca@aca.org.hk](mailto:aca@aca.org.hk)

Chairperson : Dr. Patrick Cheung  
BBS  
主席 : 張志雄醫生  
BBS

Director : Ms. Donna Wong  
總幹事 : 黃翠玲女士

及照顧者亦可能因疏忽照顧兒童而觸犯法例。

### 多種虐待個案以身體及心理虐待佔最多

在 187 宗懷疑虐兒個案中，有 20 宗(11%)涉及多種虐待，兒童同時懷疑被身體虐待及心理虐待的佔 15 宗。身體虐待多從輕微體罰開始，它往往隨著時間而變本加厲，在不知不覺中升級，對兒童造成身體虐待。在體罰的過程中，很多時會伴隨大聲喝罵，甚至涉及羞辱的言詞，對兒童成長構成負面的心理影響。因此，除了強化家長正面管教外，社會還需為全面立法禁止體罰作好準備。

### 懷疑虐兒/管教困難個案的危機因素

至於懷疑虐兒/管教困難個案的危機因素，與懷疑施虐者/家長/照顧者有關的佔 57.8%，當中佔最高比例的依次是欠缺育兒及管教技巧、對孩子期望過高、情緒或心理問題、婚姻問題。與兒童有關的佔 16.3%，當中佔最高比例的依次是行為問題、學習表現、情緒或心理問題。與環境因素有關的佔 22.3%，當中佔最高比例的依次是缺乏社區資源、缺乏支持系統、經濟困難。這些危機因素不但削弱了家長/照顧者的照顧兒童的能力，同時也讓兒童處於隱藏危機之中，有可能對兒童發展造成深遠的影響。

### 本會建議政府：

1. 就《強制舉報虐待兒童條例草案》，本會知悉政府已啟動制訂《強制舉報者指南》的程序，並且着手增加兒童住宿照顧服務名額，以及加強人手配置和專業支援，希望《條例草案》能儘快在立法會順利獲得通過，輔以完備配套，及早為兒童編織全面的保護網。
2. 接納香港法律改革委員會就《導致或任由兒童或易受傷害成年人死亡或受到嚴重傷害個案》最終報告書的建議，訂立新的罪行及檢討《侵害人身罪條例》(第 212 章)第 27 條的最高刑罰。
3. 體罰並非有效管教方法，而且容易在不知不覺間升級至暴力水平，應立法全面禁止，包括在家庭裡。
4. 設法定性罪行定罪紀錄查核機制及為干犯嚴重性罪行之罪犯提供強制的治療服務，並推行全面學校性教育，以及制定條例/政策規管網絡供應商須確保網絡平台的安全性，以應對網絡性罪行和預防兒童性侵犯。
5. 訂立清晰的兒童心理虐待法例，提升公眾對兒童心理虐待的認識。
6. 設立嚴重虐兒個案檢討機制，使對個案能迅速地作檢討、回應及制訂預防策略。
7. 加強有系統的家長教育課程，傳遞正面管教子女方法。同時，投放多些資源於早期預防服務，如嬰幼兒家庭探訪服務，支援新手家長及提升其正面管教及家居安全意識。
8. 儘早提供支援服務予危機組群，如貧困家庭、單親/年青母親、新來港家庭、有特殊學習需要的兒童及家長/照顧者、有情緒困擾/精神健康問題或濫用藥物的家長/照顧者。

Patron : Prof. Ian Grenville Cross  
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授  
GBS, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.  
香港北角木星街3號澤盈中心13樓  
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709  
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: [aca@aca.org.hk](mailto:aca@aca.org.hk)

Chairperson : Dr. Patrick Cheung  
BBS  
主席 : 張志雄醫生  
BBS

Director : Ms. Donna Wong  
總幹事 : 黃翠玲女士

9. 正視獨留兒童的問題，持續評估幼兒住宿照顧及相關服務的質素、監管及供應，以及課餘託管的服務需要，並推廣社區教育以提高家長家居安全意識。
10. 關注目睹家庭暴力及遭受校園欺凌兒童的心理影響，為兒童提供適切的輔導或治療服務。
11. 確保在制訂與兒童相關之政策過程中兒童的聲音被聆聽，並且檢視及評估各項政策對兒童的影響，讓兒童受到保護，他們的發展和參與權利也受到保障。
12. 在社區推廣保護兒童政策，營造兒童安全和友善的環境。

### 社工個案分享

過去一年，「忘憂草計劃」透過聯合醫院兒童及青少年科、婦產科、兒童身心全面發展服務及其他地區的綜合家庭服務中心轉介，為全港 60 位年輕/單親媽媽提供支援服務。接近七成的年輕/單親媽媽居住在公屋或與親友同住，餘下的家庭則居於劏房。約六成的家長領取綜援，其餘家庭則靠工作或家人支援。接受服務的家庭中，半數的兒童有特殊學習需要，如：自閉傾向、專注力不足及過度活躍症、讀寫障礙等，往往令媽媽們的壓力更大。以下分享其中一個家庭的故事。

Sally (化名)經聯合醫院轉介參加「忘憂草計劃」的時候，女兒快將 1 歲，那時她需要上班和上學，又要獨自照顧女兒，更被確診產後抑鬱，兼且娘家沒有任何支援，令 Sally 感到很徬徨。後來透過義工定期探訪、陪伴她、聆聽她的感受，以及鼓勵她參與不同的活動，Sally 開始認識到其他家庭，女兒在活動中也感到開心。「忘憂草計劃」一直透過義工探訪及舉行不同的親子活動，支援類似 Sally 這樣的年輕或單親媽媽。

計劃的推行有賴義工的參與和支持，義工 Ellen 自 2011 年加入計劃，已為多個家庭提供支援。在參加計劃的過程中，她感覺好像擔當朋友的角色，在計劃家庭遇到問題時，讓她們有一個渠道得到支援及安慰。此外，透過機構社工介入可以令她們得到更多正面育兒資訊，提升單親媽媽的自信，以面對未來的挑戰。Ellen 希望參與計劃的媽媽可以主動學習更多照顧孩子的技巧，積極參與中心的講座、工作坊、活動等，藉著義工及朋輩支援讓她們獲得舒緩壓力的平台，即使在單親路上，她們也不會感到孤單無助。

**保護兒童·全面發展，我們呼籲各界人士舉報懷疑虐兒個案，並鼓勵家長及兒童於遇到困擾時及早尋求協助。**

### 傳媒查詢

黃翠玲女士 (總幹事)  
電話：3542 5722 / 9121 4650

練寶儀女士 (籌募及傳訊經理)  
電話：3542 5725 / 9470 4801  
電郵：[pr@aca.org.hk](mailto:pr@aca.org.hk)



香港公益金  
THE COMMUNITY CHEST  
會員機構 MEMBER AGENCY