

Patron : Prof. Ian Grenville Cross
SBS, QC, SC

贊助人 : 江樂士教授
SBS, QC, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街3號澤盈中心13樓
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
E-mail: aca@aca.org.hk Home Page: http://www.aca.org.hk

Chairperson : Dr. Patrick Cheung
主席 : 張志雄醫生

Director : Ms. Donna Wong
總幹事 : 黃翠玲女士

新聞稿

《關注特殊學習需要兒童四權狀況》調查結果 (2021年3月30日)

防止虐待兒童會於 1979 年成立，至今已成立 41 週年，肩負預防虐兒、保護兒童、輔導及治療，以及倡導兒童權益等角色。本會一直致力消除香港各種形式的虐待兒童事件，推廣一個關懷及無暴力的環境。

根據《聯合國兒童權利公約》，每一個兒童均應享有存活權、發展權、受保護權及參與權。考慮到特殊學習需要(SEN)兒童面對的自身限制，他們的兒童權利不知會否受到忽視或剝削。有見及此，為了解特殊學習需要兒童的四權實踐狀況，防止虐待兒童會於 2020 年 12 月至 2021 年 2 月期間，成功以問卷訪問 145 名家長，當中有 121 名家長的孩子正等候評估或已評估為有特殊學習需要；同時，本會邀請了 9 位家長接受訪問，以更深入了解有特殊學習需要孩子的四權實踐及親子相處時的情況。以下為有關是次調查結果的重點分析及建議。

疫情下家長管教壓力增，復課後預視學童將面對更大學習問題

就著照顧者過去一年的主要育兒壓力來源探討，家長的壓力指數平均是 4.3 分 (5 分為滿分)，屬偏高水平。八成半受訪者 (103 名, 85%) 表示過去一年因應新冠肺炎疫情的發生，增加了管教孩子的壓力。本會一直關注兒童在疫情下需長期留在家中，活動需要得不到滿足。這情況對特殊學習需要兒童影響更甚，他們更需要活動空間去發洩精力及排解負面情緒；然而疫情限制了他們的活動，八成受訪者 (97 名, 80%) 均表示孩子的情緒行為問題最令他們感到壓力，其次是學業問題 (包括功課、學習等問題) (78 名, 64%)，及沉迷電子產品問題 (76 名, 63%)。

隨著疫情逐漸穩定，學童分階段復課。有受訪個案的家長反映有特殊學習需要的孩子在疫情期間缺少訓練，即使有網課，孩子也難以專心學習，耽誤了學習進度，他們也比一般學童需要更多時間重新適應校園生活。預料復課後孩子將面對重大的功課及考試的考驗，為使孩子盡快跟上進度，家長也擔任督促孩子學習的角色，增加相互間的角力和壓力。

家長管教壓力大，打罵孩子情況普遍，家長急切需要支援服務

有關特殊學習需要兒童的受保護權，我們關注到因著兒童的特殊需要，家長較常在管教上遇到困難，從而引致親子衝突，當中部分照顧者更使用打罵等極端方式處理孩子的行為問題。在 121 名等待評估或已評估組群的家長中，超過四成家長 (52 名, 43%) 表示

Patron : Prof. Ian Grenville Cross
SBS, QC, SC



Chairperson : Dr. Patrick Cheung
主席 : 張志雄醫生

贊助人 : 江樂士教授
SBS, QC, SC

13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街3號澤盈中心13樓
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
E-mail: aca@aca.org.hk Home Page: http://www.aca.org.hk

Director : Ms. Donna Wong
總幹事 : 黃翠玲女士

當與孩子遇到衝突時，會用打罵方式處理，可見打罵孩子的情況頗普遍。更讓人擔憂的是，等候評估的組群 (14 名) 中，七成被訪者 (10 名) 使用打罵方式處理親子衝突，較已接受評估的組群 (107 名) 的四成人 (42 名, 39%) 高出三成。另外只有 7% (1 名) 等待評估組群被訪者會尋求專業協助，較接近三成半 (36 名, 34%) 會尋求專業協助的已評估被訪者少。

有接受個案訪問的家長也直言與孩子相處時，每日都因要「鬥智鬥力」而感到吃力，過往以打、罵、罰的方法仍未能達到所想效果。及後家長透過參加中心的親職教育活動，認識了同路人並互相鼓勵和提升管教技巧，這有助舒緩其情緒壓力，學習以不傷害孩子的方式處理親子衝突。

SEN 學童備受歧視，有被老師指稱「老鼠屎」

除了親子相處時可能涉及兒童受保護權外，我們亦關注特殊學習需要兒童可能因面對歧視而受到心靈傷害。問卷結果反映，超過五成被訪者 (64 名, 53%) 表示孩子有因為懷疑有特殊學習需要的情況而受到歧視，其中接近 8 成 (50 名, 78%) 受到朋輩歧視，另有六成多 (41 名, 64%) 及五成多 (33 名, 52%) 反映在學校及公眾場所受到歧視。

個案訪問中，數位家長都表示孩子在學校及公眾地方都有受到言語傷害，例如學校裡未必所有老師都掌握學童的特殊學習需要情況，有老師覺得其孩子存心搗亂，破壞整班的學習氣氛，影響他人學習進度，因而經常責罵甚至改其花名為「老鼠屎」；另外在公眾場所，孩子(如車廂內)做出一些行為令公眾不解，引來批評，指家長不懂管教孩子。這些批評及指責不但對家長造成壓力，也損害兒童的自我形象，影響心理健康。

輪候評估時間以年計，錯過 SEN 學童的黃金治療期

有關特殊學習需要兒童的發展權，我們關注到有關支援 SEN 兒童的服務是否足夠及能適時回應到他們的需要。由接受評估到確診後的支援，這都對特殊學習需要兒童的成長發展十分重要，若服務有所延誤或不足，都可能讓他們錯過黃金治療期，影響他們平等發展自我潛能的機會。

值得注意的是，在 121 名正等候評估或已進行評估的組群中，有六成五 (79 名, 65%) 認為等候評估時間過長，而事實上，70% 受訪者的等候評估時間超過 1 年或以上 (等候評估時間需 13-24 個月有 42%；25-36 個月有 17%；37 個月或以上有 11%)。

另外，在正等候評估的組群 (14 名) 裡，43% 受訪者 (6 名) 表示「不清楚評估服務範疇」；36% (5 名) 受訪者分別表示「不清楚求助途徑」、「服務宣傳不足，未能掌握服務資訊」

Patron : Prof. Ian Grenville Cross
SBS, QC, SC



Chairperson : Dr. Patrick Cheung
主席 : 張志雄醫生

贊助人 : 江樂士教授
SBS, QC, SC

13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街3號澤盈中心13樓
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
E-mail: aca@aca.org.hk Home Page: http://www.aca.org.hk

Director : Ms. Donna Wong
總幹事 : 黃翠玲女士

及「校本服務支援不夠」；五成 (7 名, 50%)受訪者反映沒接受過任何 SEN 支援服務，這都顯示 SEN 支援服務不足夠或宣傳未如理想，受訪者在掌握服務資訊方面感到困難；甚或有關服務可能要求兒童必須待評估確定後才能接受服務，這都使等候評估的兒童沒能接受適時適切的服務，影響其治療進度及成長，家長亦缺乏支援。

SEN 學童支援服務不足，家長若尋求私營訓練，要負擔沉重開支

至於在已進行評估的組群 (107 名)裡，認為「校本服務支援不夠」、「面診時間太短」和「只提供短期服務」的分別為 53% (57 名)、41% (44 名)和 35% (37 名)；受訪者認為頭三項需要增加的支援服務分別是「針對孩子需要的能力提升小組」(71 名, 66%)、「經濟援助」(69 名, 64%)和「發展潛能的興趣班」(68 名, 64%)。

有接受個案訪問的家長指出希望政府提供經濟援助支援特殊學習需要學童的訓練，因外間的訓練費用高昂，一般家庭難以負擔。以言語治療為例，平均\$500 一堂 (50 分鐘)，而密集的訓練才能有果效，若每星期一次，該家庭每月便須額外付擔\$2,000 元；另有一些特別的專門治療，藥物及訓練，費用每次以千元起計。疫情期間，到校服務暫停，家長要向外尋求服務，大大增加了家庭的經濟負擔。

低收入家庭資源匱乏，活動空間不足，環境難讓 SEN 學童專注學習

有關特殊學習需要兒童的存活權及發展權，我們關注到兒童的居住環境是否有足夠的空間及設施去滿足其成長需要。結果反映逾半已評估的受訪者家中沒有獨立書桌 (56 名, 52%)、睡床 (60 名, 56%) 及玩樂空間 (64 名, 60%) 給孩子。近四成家中沒有飯桌 (43 名, 40%)、椅子 (37 名, 35%) 或電子設備 (39 名, 36%) 以供學習。低收入家庭的資源匱乏情況令人關注，更難提供一個理想的成長環境予有特殊學習需要孩子學習及生活。

SEN 學童在治療過程中參與度低

有關特殊學習需要兒童的參與權，我們關注到兒童在治療安排中有多大的參與度，家長有否按兒童的成熟程度讓兒童了解自身的情況及就其治療安排分享想法。問卷結果顯示，一半受訪者 (61 名, 50%)沒有與孩子商量其特殊學習需要的治療方法/日常安排，另外接近三成受訪者 (35 名, 29%)表示學校沒有與照顧者及有關學童商量如何支援其在學校的學習。這都反映超過一半的特殊學習需要兒童在治療過程中沒有參與權，特別是照顧者可能未有向孩子解釋其狀況及商量治療方法/日常安排。孩子作為當事人，應有知情及表達自己意見的權利，從而在兼顧照顧者、專業人士、兒童各方想法下定出最合適的治療安排，方案的進行亦會更事半功倍。

Patron : Prof. Ian Grenville Cross
SBS, QC, SC

贊助人 : 江樂士教授
SBS, QC, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街3號澤盈中心13樓
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
E-mail: aca@aca.org.hk Home Page: <http://www.aca.org.hk>

Chairperson : Dr. Patrick Cheung
主席 : 張志雄醫生

Director : Ms. Donna Wong
總幹事 : 黃翠玲女士

建議

政府方面：

- 增撥資源在 SEN 評估服務上，以縮短評估輪候時間，讓有需要學童及早接受評估和治療；
- 部分 SEN 支援服務應涵蓋等候評估的兒童，例如功課輔導班、有針對性的技能發展小組或興趣班等；
- 現時 SEN 支援服務五花八門，但欠缺一個平台以集中宣傳及接收或發放有關資料，建議社署牽頭整理所有由非牟利團體提供的 SEN 支援服務的內容及聯絡資料，以方便照顧者尋求合適的服務；
- 增撥資源在社區及學校教育上，增加大眾及學生對特殊學習需要的認識，以推廣平等尊重的態度，協助 SEN 學童融入社會；
- 共融校園理念早於 2004 年由教育局提出，提倡照顧學生個別差異，政府應定期監察及檢討果效，並讓所有入職教師接受有關特殊學習需要的培訓課程，以加強對 SEN 學童的支援；
- 疫情下提供適切指引給各 SEN 支援服務單位，盡力確保服務能夠維持，建議服務能夠彈性處理，例如提供小班治療及網上訓練，讓治療效果得以延續。

學校方面：

- 改善家校溝通，讓 SEN 學童及家長掌握調適政策安排，從而提升兒童的學習效能感；
- 建立關愛共融的校園文化，減少對 SEN 學童的標籤，並著重發展學生的潛能，宣傳互助、包容的校園環境；
- 加強校內特殊教育需要統籌主任 (SENCO) 的角色，校內提升教師對特殊學習需要學童的認識，校外則著重與家長交流協調有關 SEN 學童的支援安排。

照顧者方面：

- 建議家長調節對孩子的期望，接受孩子在學業上可能出現倒退的情況，這亦是普遍學童在疫情下遇到的問題；家長亦應訂立時間表，使孩子在疫情下仍維持規律的生活；
- 主動尋求同路人或家長支援服務，以獲得情感及經驗支援；也關顧自身的身心需要，學習自我放鬆及減壓方法；
- 如遇到管教困難或發現自身情緒愈來愈差，應主動尋求專業人士協助。

Patron : Prof. Ian Grenville Cross
SBS, QC, SC

贊助人 : 江樂士教授
SBS, QC, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街3號澤盈中心13樓
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
E-mail: aca@aca.org.hk Home Page: <http://www.aca.org.hk>

Chairperson : Dr. Patrick Cheung
主席 : 張志雄醫生

Director : Ms. Donna Wong
總幹事 : 黃翠玲女士

防止虐待兒童會期望每個特殊學習需要兒童都能享有及實踐四權：受保護權、發展權、存活權及參與權。本會致力為家庭提供家訪、輔導服務、家長治療小組等，亦提供求助及親子支援熱線電話：2755-1122，歡迎致電查詢服務、尋求協助或舉報懷疑虐兒個案，共同支援及培育兒童愉快成長。

傳媒查詢：

黃翠玲女士 (防止虐待兒童會總幹事)

電話：3542 5722 / 9121 4650

吳偉橋先生 (計劃社工)

電話：2450 2244 / 9103 6805