

Patron : Prof. Ian Grenville Cross
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授
GBS, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街3號澤盈中心13樓
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: aca@aca.org.hk

Chairperson : Dr. Patrick Cheung
BBS

主席 : 張志雄醫生
BBS

Director : Ms. Donna Wong
總幹事 : 黃翠玲女士

新聞稿

《兒童及青少年使用互聯網情況》調查結果 (2023年3月31日)

防止虐待兒童會於1979年成立，提供全面保護兒童服務，肩負預防虐兒、保護兒童、輔導治療，以及倡導等角色。本會一直致力消除香港各種形式的虐待兒童事件，推廣一個關懷及無暴力的環境。

根據社會福利署保護兒童資料系統，2022年新呈報的保護兒童個案共有1439宗，而性侵犯個案有443宗，佔整體個案30.8%，僅次於身體傷害/虐待，相信當中不乏兒童性誘識個案，即侵犯者透過互聯網結識兒童及取得其信任，伺機對兒童作出性侵犯行為。

隨著資訊科技發展迅速，兒童及青少年接觸互聯網的機會日增。互聯網誠然是一個學習、娛樂及促進社交的媒介，但若兒童及青少年過分沉迷於網絡世界，容易導致親子衝突，也有機會誘發性罪行。

有鑑於此，本會於2023年1月至3月期間進行《兒童及青少年使用互聯網情況》之問卷調查，以了解兒童及青少年使用互聯網的情況及潛在的危機，以便提出保護兒童方面的建議。是次調查收回有效兒童問卷共202份，有效家長問卷共243份。受訪兒童年齡由6至17歲，當中男性佔48%，女性佔52%。受訪家長為育有6至17歲之兒童，當中男性佔7.8%，女性佔92.2%。

兒童多在初小階段開始接觸互聯網

受訪兒童大多在小學階段開始接觸互聯網（小一至小三佔37.6%；小四至小六佔33.7%），幼稚園階段開始接觸的也有20.3%。多數家長亦認為子女在小學階段開始接觸互聯網比較合適（小一至小三佔35.8%；小四至小六佔34.2%），16%的家長則認為子女在中一至中三開始接觸互聯網比較合適。

超過八成半兒童每日使用互聯網

兒童使用互聯網的頻密程度與家長的期望存在落差，大部份兒童(174名，86.1%)表示每日都會使用互聯網，而大部份家長(92名，37.9%)期望子女每星期使用互聯網一至兩次，期望子女每日使用的有65名，佔26.7%。

Patron : Prof. Ian Grenville Cross
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授
GBS, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街3號澤盈中心13樓
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: aca@aca.org.hk

Chairperson : Dr. Patrick Cheung
BBS

主席 : 張志雄醫生
BBS

Director : Ms. Donna Wong
總幹事 : 黃翠玲女士

兒童每日使用互聯網作學習用途少於1小時

大多數兒童(92名, 45.5%)每日使用互聯網作學習用途少於1小時, 其次是使用約1至2小時(56名, 27.7%), 這與家長的期望相若。大部份家長(124名, 51%)期望子女每日使用互聯網作學習用途少於1小時, 其次是使用約1至2小時(76名, 31.3%)。

接近兩成半兒童每日使用約4至5小時作娛樂用途

家長與兒童在這方面出現明顯分歧, 有162名家長(66.7%)期望子女平均每日使用互聯網作娛樂用途少於1小時; 然而只有30名兒童(14.9%)每日使用互聯網作娛樂用途少於1小時, 較多的兒童(49名, 24.3%)每日使用約4至5小時作娛樂用途, 而期望子女每日使用約4至5小時作娛樂用途的家長只佔少數(3名, 1.2%)。

接近八成半兒童以娛樂消閒為主要目的, 六成兒童透過互聯網玩網絡遊戲和交友聯絡

接近八成半兒童以娛樂消閒為主要目的(171名, 84.7%), 其次是學習需要(133名, 65.8%), 然後是玩網絡遊戲(123名, 60.9%)和交友聯絡(121名, 59.9%)。超過九成七的家長(237名, 97.5%)期望子女以學習需要為首, 其次是娛樂消閒(138名, 56.8%), 至於期望子女使用互聯網玩網絡遊戲的只有42名(17.3%)和交友聯絡的只有34名(14%)。值得注意的是六成兒童透過互聯網玩網絡遊戲和交友聯絡, 與家長的期望明顯有很大差別。

兒童透過互聯網接觸到不良資訊的情況

在202名受訪兒童中, 120名(59.4%)表示曾接觸到粗言穢語, 98名(48.5%)表示曾接觸到血腥或暴力影像, 86名(42.6%)表示曾接觸到成人色情影像, 29名(14.4%)表示曾接觸到兒童裸露影像。

在243名受訪家長中, 103名(42.4%)表示子女曾接觸到粗言穢語, 89名(36.6%)表示子女曾接觸到血腥或暴力影像, 26名(10.7%)表示子女曾接觸到成人色情影像, 7名(2.9%)表示子女曾接觸到兒童裸露影像。在接觸成人色情影像及兒童裸露影像方面, 兒童實際情況與家長認知的差異較大。

大約四成半兒童會繼續瀏覽從互聯網接觸到的不良資訊

在149個兒童的回應中, 較多數兒童(96名, 64.4%)會忽略它, 轉瀏覽其他資訊, 其次是繼續瀏覽(65名, 43.6%); 在148個家長的回應中, 較多數家長(65名, 43.9%)也表示子女會忽略它, 轉瀏覽其他資訊, 其次也是繼續瀏覽(56名, 37.8%)。

三成半兒童曾向在網上認識的人透露個人資料/分享照片

超過八成家長(202名, 83.1%)表示有教導子女切勿向在網上認識的人透露個人資料,

Patron : Prof. Ian Grenville Cross
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授
GBS, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街3號澤盈中心13樓
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: aca@aca.org.hk

Chairperson : Dr. Patrick Cheung
BBS

主席 : 張志雄醫生
BBS

Director : Ms. Donna Wong
總幹事 : 黃翠玲女士

惟 72 名兒童(35.6%)表示曾向在網上認識的人透露個人資料，當中 39 名(54.2%)表示曾透露真實姓名、聯絡資料、就讀學校、住址等，35 名(48.6%)表示曾分享個人生活照片，4 名(5.6%)表示曾分享個人裸露照片。由此可見，兒童在網上保護自己及危機意識不足。

接近兩成半兒童曾被在網上認識的人邀約外出

48 名兒童(23.8%)曾被在網上認識的人邀約外出，他們應約的最主要原因是為了認識新朋友，佔 74.6%，反映兒童對結交朋友的渴求；22 名家長(9.1%)表示子女曾被在網上認識的人邀約外出。

97.1%的家長期望子女被在網上認識的人邀約外出時會與他們商討。惟 66 名兒童(32.7%)表示假如被在網上認識的人邀約外出時，他們不會與父母/師長商討，原因依次是相信自己有能力處理、不想向父母/師長透露太多、嫌父母/師長囉嗦、擔心被父母/師長阻止外出，以及擔心被父母/師長責備。

兒童與在網上認識的人接觸時遇過的不良經驗及處理方式

在 202 名受訪兒童中，16 名(7.9%)表示曾被欺凌(包括身體暴力、言語攻擊、惡意中傷或嘲弄等)，9 名(4.5%)表示曾被欺騙金錢，6 名(3%)表示曾被性騷擾(未經同意下被擁抱、親吻、談論色情笑話、品評身材或性徵等)，5 名(2.5%)表示曾被性侵犯(如接觸私人部位、裸露身體、邀請觀看色情物品、拍攝裸照等)，1 名(0.5%)表示曾被誘騙高薪工作。遇到這些經驗後，他們的處理方式較多是向家長/照顧者求助(15 名，40.5%)，不理會/不處理(15 名，40.5%)。兒童採取不理會/不處理的做法不容忽視。

在 243 名受訪家長中，6 名(2.5%)表示子女曾被欺凌(包括身體暴力、言語攻擊、惡意中傷或嘲弄等)，2 名(0.8%)表示子女曾被欺騙金錢，2 名(0.8%)表示子女曾被性騷擾(未經同意下被擁抱、親吻、談論色情笑話、品評身材或性徵等)，2 名(0.8%)表示子女曾被性侵犯(如接觸私人部位、裸露身體、邀請觀看色情物品、拍攝裸照等)，1 名(0.4%)表示子女曾被網友要求買遊戲道具交換。遇到這些經驗後，家長表示其子女的處理方式較多是向家長/照顧者求助，其次是向老師/社工求助。

兒童上網時間過長最容易引起親子衝突，兒童期望與家長冷靜傾談

在 202 名受訪兒童中，93 名兒童(46%)表示曾因上網問題而與家長發生爭吵，引起爭吵的原因依次是上網時間過長(74.3%)、影響學業(53.5%)及沉迷網絡遊戲(47.5%)。當中超過七成兒童(72.5%)表示家長多以責罵方式處理因上網引起的親子衝突，其次是限制使用電子產品(52.9%)。超過七成兒童(70.9%)則期望家長的處理方式是不要責罵，冷靜傾談。

Patron : Prof. Ian Grenville Cross
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授
GBS, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街3號澤盈中心13樓
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: aca@aca.org.hk

Chairperson : Dr. Patrick Cheung
BBS

主席 : 張志雄醫生
BBS

Director : Ms. Donna Wong
總幹事 : 黃翠玲女士

在 243 名受訪家長中，140 名家長(57.6%)表示曾因上網問題而與子女發生爭吵，引起爭吵的原因依次是上網時間過長(81.4%)、沉迷網絡遊戲(45.5%)及影響學業(44.9%)。當中超過六成家長(62.2%)表示多以限制子女使用電子產品來處理因上網引起的親子衝突，其次是與子女一起訂立上網規則或安排其他親子/課外活動(51.3%)。

從調查結果顯示，使用互聯網已成為兒童及青少年生活中不可或缺的一部分，它在學習、娛樂及社交方面帶來許多便利；然而透過互聯網，兒童及青少年亦大有機會接觸到不良資訊，甚至遭受傷害。因此兒童及青少年應學習善用互聯網，並須提高保護自己的意識，以及避免因過分沉迷於網絡世界而影響家庭關係，處理親子衝突則有賴正向溝通。

建議

政府方面：

- ◇ 近年網絡性罪行和兒童性誘識個案上升，兒童透過互聯網及智能手機接觸到侵犯者，而侵犯者身份也較難辨識。希望政府制定針對性的法規、政策和機制去應對問題，並且要求網絡平台建立網絡安全監測系統及識別工具，而網絡服務提供者和社交媒體公司亦需履行社會責任，保障兒童使用服務時的安全，並定期發布保護兒童相關工作的進度報告；
- ◇ 為執法人員提供應對網絡危機的工具，人工智能具有重要的作用，特別是在識別網絡上性剝削材料方面；
- ◇ 加強網絡安全，制定全球公認的標準和最佳做法，協調網絡空間的執法行動，加強政府、民間社會，以及國際之間的合作；
- ◇ 加強專業同工的培訓，包括老師、社工、執法人員等，確保兒童在求助過程中得到適時及適切支援；
- ◇ 在社區推行網絡安全、健康上網、打擊網絡性罪行及網絡欺凌的宣傳及教育活動；
- ◇ 按兒童心性發展及成長需要，制定指引，推行全面及有系統的學校性教育，並設立評估和監察機制。

學校方面：

- ◇ 安排有關媒體資訊素養/性教育的學生講座、小組及教育活動，幫助學生掌握安全知識，提高自我保護的意識和能力，並設立兒童友善的求助渠道；
- ◇ 推行家長教育活動，讓他們認識媒體資訊，掌握安全知識和技能，並了解如何協助子女善用互聯網及媒體資訊；
- ◇ 為家長提供正向溝通及管教的知識和技巧，以促進親子關係；
- ◇ 訂立保護兒童政策，定期為教職員提供培訓，營造兒童安全和友善的環境；
- ◇ 建立關愛共融的校園文化，推廣尊重、互助及包容的校園環境。

Patron : Prof. Ian Grenville Cross
GBS, SC

贊助人 : 江樂士教授
GBS, SC



13/F, Corn Yan Centre, 3 Jupiter Street, North Point, Hong Kong.
香港北角木星街3號澤盈中心13樓
Tel: (852) 3542 5722 Hotline: (852) 2755 1122 Fax: (852) 3542 5709
Home Page: <http://www.aca.org.hk> E-mail: aca@aca.org.hk

Chairperson : Dr. Patrick Cheung
BBS

主席 : 張志雄醫生
BBS

Director : Ms. Donna Wong
總幹事 : 黃翠玲女士

家長方面：

- ◇ 學習正向溝通及管教的知識和技巧，明白兒童的成長及發展需要；
- ◇ 與時並進，學習多些關於電腦和互聯網的知識及技巧，以協助子女建立健康上網的習慣；
- ◇ 預防兒童沉迷網絡，家長需為子女合理安排學習、休息、遊戲/娛樂、課餘/親子/社交活動的時間；
- ◇ 如遇到管教或情緒困擾，應主動尋求專業人士協助。

防止虐待兒童會致力為家庭提供家訪服務、輔導服務、家長治療小組等，並提供求助及親子支援熱線：2755 1122，歡迎致電查詢服務、尋求協助或舉報懷疑虐兒個案，共同培育兒童健康快樂地成長。

傳媒查詢：

黃翠玲女士 (防止虐待兒童會 總幹事)

電話：3542 5722 / 9121 4650